

Q. 04.02. 公務人員之國民旅遊卡檢核系統之帳號密碼為何？(109.01.01)

A :

1. 公務人員：請於進入檢核系統後，選擇左方之【公務人員】項目：
 - (1) 輸入帳號（即為您的身分證字號）。
 - (2) 輸入密碼（即為您設定之個人密碼，英文字母務必請注意大小寫之區分）。
若您為第一次登錄，請先輸入「預設密碼」【國曆生日月日 4 碼+身分證後 4 碼共 8 碼，例如：某甲的身分證字號為 A123456789，生日為 60 年 1 月 10 日，則其帳號為「A123456789」，預設密碼為「01106789」】，而登錄後務必自行變更（密碼設定方式依本總處 107 年 11 月 1 日總處培字第 1070055120 號書函略以：(1)密碼長度至少 8 碼，至多不得超過 16 碼。(2)密碼須包含英文字母及數字至少各 1 碼。(3)180 天內未變更密碼須變更密碼。(4)密碼不可與前 2 次相同。）
2. 政府機關：請於進入檢核系統後，點選【政府機關】之選項：
 - (1) 輸入機關代號：(10 碼) 最後 1 碼為「大寫」。
 - (2) 輸入使用者帳號：由各發卡機構提供。
 - (3) 輸入發卡機構設定的初始密碼：(人事 123456) (主計 456789) (出納 789456) 按 OK 鍵進入即可。而登錄後務必自行變更密碼（符合「長度須為 8-16 碼」、「須包含英文字母及數字至少各 1 碼」），但不能與預設密碼相同，以確保權益。

Q. 04.03. 國民旅遊卡檢核系統帳號及密碼為何？另我的密碼不知為何原因會被鎖住該如何處理？

A :

1. 國民旅遊卡檢核系統帳號為預設您的身分證字號（首碼英文字母須大寫），預設密碼為國曆生日月日 4 碼+身分證字號後 4 碼共 8 碼（例：某甲的身分證字號為 A123456789，生日為 40 年 1 月 10 日，則其帳號為「A123456789」，預設密碼為「01106789」）。另為提供更多登入方式，亦可連結本總處人事服務網（eCPA）並使用自然人憑證或帳號密碼登入國民旅遊卡檢核系統。
2. 如果之前您曾修改個人密碼且您的密碼輸錯超過 3 次，系統會鎖住您的密碼並呈現停用狀態，此時請洽您的發卡機構處理，服務電話請參考：
<https://travel.nccc.com.tw/text/banks.htm>，變更為個人專用密碼。
3. 再次提醒您，請於密碼修改完成後，先關閉【密碼修改完成】畫面，並重新由「國民旅遊卡」檢核系統網站首頁進入檢核系統，然後選擇【公務人員】選項，進入【公務人員功能畫面】後，以帳號及新密碼登入即可。